



保育事業者の皆さまへ

こどもあんぜん 認定要件  
マイスター 対象セミナー 要件2  
高める

事例から学ぶ

# クレーム対応力 強化研修



保育事業者に寄せられるクレームは年々多様化してきており、定期的に研修をしているのに、なかなか成果を感じられないとお悩みの事業者さまは少なくありません。

どう対応すべきかわからず言いなりに……

職員によってクレーム対応がバラバラで……


それは、“クレーム対応に一番大切なスキルが不足している”からかも知れません。

**事例を用いた実践的なワーク**を通じ、クレーム対応力を身につけましょう！



## 日時 対象

2023年  
**9月21日(木)**  
13:30~15:30

園長、保育者、  
事務職員の皆さま  
どなたでもご参加  
いただけます！ 

## 講師

あいおいニッセイ同和損害保険(株)  
マーケット開発部 市場開発室 室長  
福祉リスクマネジメント企画担当 **堀江 健**



## プログラム

- 第1部 クレーム対応の基本スキル
- 第2部 クレーム対応スキル応用編

**\*グループディスカッションを行います！  
複数人でのご参加がおすすめです！**



