

令和2年4月17日

お客さま 各位

株式会社アイオイ保険センター

代表取締役 堀内 充輝

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴うご協力をお願い

拝啓 ますますご隆昌のことと存じます。弊社業務につきましては毎々格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、4月16日に政府から全国へ発表されました緊急事態宣言を踏まえ、従来の感染拡大防止のための方針に加え、テレワークや時差出勤などの一層の対策を講じるよう、対応を強化します。

当社におきましても、当該方針に則り、以下の対策を実施させていただきたくご案内させていただきます。何卒ご理解を賜り、ご協力をお願いいたしたく存じます。

敬 具

記

1. 訪問業務・来店業務の縮小

一部業務を縮小したうえで活動を継続します。お客さまを担当しております**弊社社員のお客さまへの訪問業務を縮小**させていただきます。また、併せて弊社拠点の窓口業務も制限させていただきます。

2. テレワーク・時差出勤体制の強化について

テレワークおよびオフピーク通勤による**時差出勤体制、社員の交代勤務**により、感染防止に努めてまいります。

3. 各種お問い合わせ対応について

(1) 事故にあわれたお客様

自動車事故の場合 … 0120-24-024 (無料)

火災・傷害・新種などの事故の場合 … 0120-985-024 (無料)

その他の事故の場合…

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 … <https://www.aioinissaydowa.co.jp/>

三井住友海上あいおい生命保険株式会社 … <https://www.msa-life.co.jp/>

日本生命保険相互会社 … <https://www.nissay.co.jp/>

アフラック生命保険株式会社 … <https://www.aflac.co.jp/>

(2) ご契約内容の確認や変更について

(西条本店) 電話：082-422-3235 FAX：082-423-3575

(呉支店) 電話：0823-24-7007 FAX：0823-24-7015

(熊野営業所) 電話：082-854-4020 FAX：082-854-7845

e-mail：hokennsennta-higasihirosima@nifty.com

担当社員が不在の場合は、別の担当者から回答させていただきます。弊社への連絡ですが、事務所（代表電話含む）は社員交代勤務により電話につながりにくくなります。なるべく営業社員の携帯電話への連絡をお願いします。

※在席者が通常より少なくなる場合・時間帯があり、通話するまでお待たせする可能性があります。

4. 実施期間

4月20日より実施いたします。実施期間は今後の状況を見ながら事態が収束し、対策の緊急性・重要性がないと判断できるまでとします。

5. その他

今後、情勢と政府方針等により対応を変更する場合がありますので、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

以 上